INFORME DE DIRECTORA DE QUEJAS

Nombre: Cecilia

Periodo: Del 31/10/2025 al 26/05/2026

Apellidos: Sánchez Gómez

Correo: ceciliasg@correo.ugr.es

ÍNDICE

TRABAJO DESARROLLADO **2**
- **PERSONAL** **2**
  - ACCIÓN 1 2
- **DE LA COMISIÓN** **2**
  - ACCIÓN 2 2

REUNIONES MANTENIDAS **3**
- **DE LA COMISIÓN** **3**
- **EXTERNAS** **3**

TRABAJO PENDIENTE **4**
- **INICIADO Y NO CONCLUIDO** **4**
  - TAREA 1 4
- **POR INICIAR** **4**
  - TAREA 2 4

CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES **5**

TRABAJO DESARROLLADO

PERSONAL

PUESTA AL DÍA

Desde que asumí el cargo de Directora de Quejas, he recibido un total de 26 quejas aproximadamente, pues muchas de ellas eran grupales y las mandaban varios estudiantes, las cuales se han ido gestionando y resolviendo de manera progresiva.

La mayor parte de las incidencias registradas han estado relacionadas con el paro académico, siendo este el período que ha concentrado el mayor volumen de reclamaciones durante mi tiempo en el cargo. Por otro lado, un porcentaje significativo de las comunicaciones recibidas consistió en solicitudes de información relativas a la normativa de las distintas facultades; por ejemplo, consultas sobre las competencias del profesorado o la viabilidad de determinadas acciones académicas. Finalmente, se han atendido diversas incidencias puntuales, derivadas principalmente de discrepancias entre estudiantes y docentes, las cuales se han resuelto en su gran mayoría de forma satisfactoria y sin mayores contratiempos.

REUNIONES MANTENIDAS

DE LA COMISIÓN

Fecha	Duración	Porcentaje de asistencia	Descripción
22/05/2026	1 hora 40 minutos	100%	Se trató la modificación del sistema de calidad, la normativa de créditos y se discutió acerca del trato de la IA en nuestra universidad.

TRABAJO PENDIENTE

INICIADO Y NO CONCLUIDO

Registro de quejas

Actualmente se está llevando a cabo la actualización de dicho registro con el objetivo de optimizar el control y garantizar un seguimiento más eficiente y ordenado de las reclamaciones recibidas, detallando su estado de tramitación y resolución. Este proceso se encuentra aún en fase de ejecución, dado que requería una reestructuración integral del sistema y, de manera simultánea, se continúa dando entrada a nuevas incidencias.

CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES

En este punto, me gustaría destacar que la práctica totalidad de las reclamaciones vinculadas al paro académico se han podido resolver con éxito gracias a la indispensable colaboración del Vicecoordinador de Política Universitaria, Samir. Su asesoramiento constante ha sido fundamental para gestionar un ámbito con el que yo no estaba familiarizada. Deseo reconocer expresamente su profundo dominio de la materia, así como su excelente disposición y dedicación a la hora de resolver todas las consultas que le fui trasladando.

También me gustaría destacar que, para poder llevar a cabo mi labor como Directora de Quejas de manera satisfactoria , he contado con la colaboración del Vicecoordinador de Académicas, así como con el respaldo del resto de mis compañeros de equipo. Su asistencia ha sido fundamental, especialmente para abordar aquellas temáticas que escapaban de mi ámbito de especialidad.

Por lo demás, todo muy bien y muy guay.