



INFORME DEL DIRECTOR DE QUEJAS

Nombre: Jose María

Periodo: Del 28/11/2023 al 06/03/2024

Apellidos: García Arcas

Correo: academicadge@ugr.es

ÍNDICE

TRABAJO DESARROLLADO	2
PERSONAL	2
APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS	2
QUEJAS RECIBIDAS	2
EN TRAMITACIÓN	2
TRABAJO PENDIENTE	3
POR INICIAR	3
RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS	3
CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES	4



TRABAJO DESARROLLADO

PERSONAL

APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS

Se ha continuado con el trabajo realizado hasta la fecha.

QUEJAS RECIBIDAS

EN TRAMITACIÓN

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#24/005	22/02/2024	Leve	Por un cambio de facultad el límite de créditos en los que un estudiante podía matricularse es el correspondiente al primer curso, aunque este quiera aumentarlo. Originalmente no se pudo tramitar por un problema con el formulario de contacto. Se consiguió recuperar la información de contacto finalmente. El estudiante se comunicó con el decano/director de su centro, pero la secretaría no le acepta todos los créditos de una matrícula de segundo año o posterior, a si que el estudiante ha solicitado una ampliación al periodo de alteración de matrícula excepcional.



TRABAJO PENDIENTE

POR INICIAR

RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS

Continuación del trabajo realizado para recopilar y archivar las quejas tramitadas por esta comisión para futura consulta y referencia.



CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES

Por ahora no hay mucho que comentar pero tenemos una buena perspectiva del tratamiento de las quejas que nos vayan llegando.