



# INFORME DEL DIRECTOR DE QUEJAS

**Nombre:** Jose María

**Periodo:** Del 02/06/2023 al 22/09/2023

**Apellidos:** García Arcas

**Correo:** academicadge@ugr.es

## ÍNDICE

<b>TRABAJO DESARROLLADO</b>	<b>2</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>2</b>
APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS	2
<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>2</b>
ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE	2
<b>TRABAJO PENDIENTE</b>	<b>3</b>
<b>POR INICIAR</b>	<b>3</b>
RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS	3
<b>CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES</b>	<b>3</b>



## TRABAJO DESARROLLADO

### PERSONAL

#### APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS

Se acordó que el apoyo en la gestión de quejas por parte del Director de Quejas comenzaría en septiembre, debido a ello actualmente el director solo ha tramitado una queja.

## QUEJAS RECIBIDAS

### ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#23/009	12/09/2023	Leve	Por una baja de un profesor el estudiante se vio sin profesor al principio de curso, con un pronóstico de unas 3 semanas hasta que hubiera sustituto, como mínimo. Se le recomendó al estudiante que mandara una queja a Inspección de Servicios por Sede Electrónica.



## **TRABAJO PENDIENTE**

### **POR INICIAR**

### **RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS**

Continuación del trabajo realizado para recopilar y archivar las quejas tramitadas por esta comisión para futura consulta y referencia.

## **CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES**

Por ahora no hay mucho que comentar pero tenemos una buena perspectiva del tratamiento de las quejas que nos vayan llegando.