



INFORME DEL DIRECTOR DE QUEJAS

Nombre: Jose María

Periodo: Del 02/06/2023 al 22/09/2023

Apellidos: García Arcas

Correo: academicadge@ugr.es

ÍNDICE

TRABAJO DESARROLLADO	2
PERSONAL	2
APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS	2
QUEJAS RECIBIDAS	2
ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE	2
TRABAJO PENDIENTE	3
POR INICIAR	3
RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS	3
CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES	3



TRABAJO DESARROLLADO

PERSONAL

APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS

Se acordó que el apoyo en la gestión de quejas por parte del Director de Quejas comenzaría en septiembre, debido a ello actualmente el director solo ha tramitado una queja.

QUEJAS RECIBIDAS

ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#23/009	12/09/2023	Leve	Por una baja de un profesor el estudiante se vio sin profesor al principio de curso, con un pronóstico de unas 3 semanas hasta que hubiera sustituto, como mínimo. Se le recomendó al estudiante que mandara una queja a Inspección de Servicios por Sede Electrónica.



TRABAJO PENDIENTE

POR INICIAR

RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS

Continuación del trabajo realizado para recopilar y archivar las quejas tramitadas por esta comisión para futura consulta y referencia.

CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES

Por ahora no hay mucho que comentar pero tenemos una buena perspectiva del tratamiento de las quejas que nos vayan llegando.