



INFORME DEL DIRECTOR DE QUEJAS

Nombre: Jose María

Periodo: Del 07/03/2024 al 24/05/2024

Apellidos: García Arcas

Correo: academicadge@ugr.es

ÍNDICE

TRABAJO DESARROLLADO	2
PERSONAL	2
APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS	2
QUEJAS RECIBIDAS	2
EN TRAMITACIÓN	2
ARCHIVADAS	2
ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE	3
TRABAJO PENDIENTE	3
POR INICIAR	3
RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS	3
CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES	3



TRABAJO DESARROLLADO

PERSONAL

APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS

Se ha continuado con el trabajo realizado hasta la fecha.

QUEJAS RECIBIDAS

EN TRAMITACIÓN

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#24/014	17/05/2024	Leve	A falta de tres semanas de acabar la docencia, por un traslado los profesores pierden a su profesor de teoría y no se les plantea ninguna solución a la hora del funcionamiento del examen. Se le ha dado traslado al Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado, quien nos ha indicado que el departamento ya tiene en marcha el plan de sustitución.

ARCHIVADAS

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#24/011	03/04/2024	Nulo	Un estudiante nos escribió diciéndonos que tenía un problema con un docente (no especificó), le escribimos que rellenara el formulario de quejas de la página web de la DGE y no hubo respuesta alguna.



ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#24/012	22/04/2024	Leve	El tutor del TFM de un estudiante no le responde a los correos y está ausente de la facultad. Nos pusimos en contacto con el estudiante poco después el Defensor Universitario, al cuál el estudiante le había escrito directamente, se puso en contacto con el profesor y se solucionó la situación. Nos informaron de que no es la primera vez que este profesor actúa así, así que estaremos atentos por si nos vuelven a llegar quejas similares.

TRABAJO PENDIENTE

POR INICIAR

RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS

Continuación del trabajo realizado para recopilar y archivar las quejas tramitadas por esta comisión para futura consulta y referencia.

CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES

Por ahora no hay mucho que comentar pero tenemos una buena perspectiva del tratamiento de las quejas que nos vayan llegando.