



# INFORME DEL DIRECTOR DE QUEJAS

**Nombre:** Jose María

**Periodo:** Del 22/09/2023 al 28/11/2023

**Apellidos:** García Arcas

**Correo:** academicadge@ugr.es

## ÍNDICE

<b>TRABAJO DESARROLLADO</b>	<b>2</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>2</b>
APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS	2
<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>2</b>
ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE	2
<b>TRABAJO PENDIENTE</b>	<b>3</b>
<b>POR INICIAR</b>	<b>3</b>
RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS	3
<b>CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES</b>	<b>3</b>



## TRABAJO DESARROLLADO

### PERSONAL

#### APOYO EN LA GESTIÓN DE LAS QUEJAS

Al ser periodo intermedio entre el inicio de curso y la época de exámenes, el flujo de quejas es esperable que sea reducido, en este caso solo nos ha llegado una.

## QUEJAS RECIBIDAS

### ARCHIVADAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE

Referencia	Fecha	Trabajo requerido	Detalle
#23/010	10/10/2023	Leve	Un profesor pidió datos personales de carácter médico a sus estudiantes en una práctica. La queja fue redirigida al coordinador académico de su facultad. Se nos ha informado de que el profesor fue puesto en conocimiento de la queja de los estudiantes para cambiar la dinámica próximos cursos.



## **TRABAJO PENDIENTE**

### **POR INICIAR**

### **RETOMAR EL REGISTRO DE QUEJAS**

Continuación del trabajo realizado para recopilar y archivar las quejas tramitadas por esta comisión para futura consulta y referencia.

## **CONCLUSIONES Y VALORACIONES PERSONALES**

Por ahora no hay mucho que comentar pero tenemos una buena perspectiva del tratamiento de las quejas que nos vayan llegando.